

DER AUTO VERSTEHER

Was beim Service wirklich zählt.

**OK
MOBILITÄTS-
GARANTIE**

auch fürs
Ausland

Endlich Frühjahr!
Frische auch fürs Auto:

- Allergiker aufgepasst:
Wechsel Ihres Innenraumfilters
Desinfektion Ihrer Klimaanlage und Lüftung
- Frühjahrsputz:
Was Ihr Auto jetzt braucht

**Autozentrum
Ostermann GmbH**



Die Autoversteher.

WEMS GEFÄLLT:



Wir nehmen die Fragen und Sorgen unserer Kunden sehr ernst. Auch weil es manchmal zu lustigen Episoden kommt, haben wir einige dieser Themen als Videos für Sie umgesetzt.

Lernen Sie Bernd, unseren Technikspezialisten, Frau Rembremerding als Kundin und David als Azubi kennen.



 Facebook
OK Car-Service



 Instagram
okcarservice



 YouTube
@okcar-service



ENDLICH FRÜHLING ...

OK FRÜHJAHRSCHECK

Ihr Auto hat die letzten Monate viel erlebt. Fahrten durch Kälte, Eis, Regen, Schnee und Matsch haben Ihrem Fahrzeug zugesetzt. Aufgewirbeltes Granulat oder auch Salz gehen an keinem Auto spurlos vorbei.

Darum ist ein Check jetzt besonders wichtig. Machen Sie kurz einen Termin und wir checken unverbindlich Ihr Fahrzeug für Sie. Dabei prüfen wir:

Der 11-Punkte-Check:

- Radaufhängung/Stoßdämpfer (Sichtprüfung)
- Windschutzscheibe (Sichtprüfung)
- Reifen/Felgen/Luftdruck
- Keilriemen
- Bremsklötze/-scheiben (Sichtprüfung)
- Bremsleitungen/-schläuche (Sichtprüfung)
- Bremsflüssigkeit
- Abgasanlage (Sichtprüfung)
- Beleuchtung
- Waschanlage
- Batterie



Tempolimit, ja oder nein?

Wir haben unsere Kunden in der Winterausgabe danach befragt, was Sie sich bei Ihrem nächsten Werkstattbesuch am meisten wünschen.

Terminerinnerungen für AU/HU oder die nächste Inspektion, Kundenersatzfahrzeuge oder Fahrräder, Geburtstagswünsche, etc.

Mehrere Tausend Antworten haben uns nicht nur schlauer gemacht, es gab SONAX Pflege-Sets zu gewinnen, die einige unserer Kunden glücklich gemacht haben. Auch das war einmal mehr: echt OK.



KOMMEN SIE IN DAS OK REIFEN-HOTEL

Lagern Sie Ihre Winterreifen bei uns für den „Sommerschlaf“ ein. Wir checken den Zustand und, wenn die Profiltiefe nicht mehr ausreicht, erhalten Sie vor dem nächsten Winter von uns ein OK-Angebot für neue Winterreifen.

Sprechen Sie uns auf unseren OK Einlagerungsservice an. Das ist echt OK.

Achtung RDKS: Räder/Reifen selbst wechseln geht nicht mehr. Bei Reifendruckkontrollsystemen muss das System bei jedem Reifenwechsel mit passender On-Board-Diagnose „eingestellt“ werden.

OK KLIMA-CHECK

Beschlagene Scheiben behindern häufig die Sicht. In den Wintermonaten musste die Klimaanlage Höchstleistungen vollbringen, um die Feuchtigkeit aus dem Innenraum herauszunehmen. Lassen Sie nach jedem Winter die Restkapazität des Trockners Ihrer Klimaanlage überprüfen, da sich dort viel Feuchtigkeit gesammelt haben kann. Ein gesättigter Trockner verhindert die Funktionalität Ihrer Klimaanlage.

Ein kompletter OK Klima-Check beinhaltet:

- Durchsicht und Funktionskontrolle
- Klimageservice nach Herstellervorgaben
- Reinigung des Kältemittels
- Auffüllen von fehlendem Kältemittel
- Desinfektion des Verdampfers
- Austausch des Trockners
- Dichtigkeitsprüfung
- Funktionstest

**JETZT
WERKSTATT-
TERMIN
VEREINBAREN!**

EUROPAWEITE SICHERHEIT: OK MOBILITÄTSGARANTIE

Zu jeder Inspektion bekommen Sie bei uns auf Wunsch eine Mobilitätsgarantie, die Ihnen im Fall der Fälle weiterhilft. Sie gilt für Fahrzeuge bis zu einem Alter von 20 Jahren und 300.000 Kilometer Laufleistung. Durchgeführt nach Herstellervorgaben und aktuellen Normen für das Fehlerauslesen sowie Ein- und Rückstellung der Fahrzeugelektronik.

Die Leistungen unserer OK Mobilitätsgarantie:

- Unfall-/Pannenhilfe: Wiederherstellung der Fahrbereitschaft an der Schadenstelle
- Abschleppen zur nächsten Werkstatt
- Taxikosten für Kurzfahrten zum Wohn-/Zielort
- Weiterfahrt/Heimreise:* Ersatzfahrzeug, Bahnfahrt 1. Klasse, Flugticket Economy-Class
- Hotelübernachtung*
- Transport zu einer Werkstatt am Wohnort des Versicherten, falls das Fahrzeug am ausländischen Unfall-/Pannort nicht fahrbereit gemacht werden kann**
- Wir nennen deutsch- bzw. englischsprachige medizinische Einrichtungen, bei Bedarf wird der Hausarzt kontaktiert**
- Bei schwerwiegenden Verständnisproblemen im Ausland mit offiziellen Personen (Arzt, Polizei, Anwalt) wird geholfen, ggf. durch eine Konferenzschaltung**
- Schutz gilt für den Fahrer sowie Insassen

**AUCH
FÜRS
AUSLAND!**

* Entweder-oder-Leistungen bei einem Unfall-/Pannort mehr als 40 Kilometer vom Wohnort des Fahrzeughalters entfernt und wenn der Schaden nicht innerhalb von 24 Stunden behoben werden kann.

** Zusätzliche Leistungen bei Unfall/Panne im europäischen Ausland.

POLLENZEIT IST STRESS FÜR ALLERGIKER.

Jetzt hilft ein Wechsel des Innenraumfilters!

Mit dem Frühling kommen auch die Pollen! Mit einem frischen Innenraumfilter vermindern Sie die Pollenkonzentration in Ihrem Fahrzeug erheblich. Als Allergiker können Sie somit in Ihrem Auto freier atmen.

OK Desinfektion für Ihre Klimaanlage:

- Desinfektion der Lüftungskanäle!
- Damit Sie saubere Luft einatmen!
- Einfach, sauber und sicher!

Sprechen Sie uns an!

Die Autoversteher Autozentrum Ostermann GmbH



**REPARATUREN UND
SERVICE FÜR ALLE
MARKEN NACH
HERSTELLERVORGABEN.**

**JETZT ONLINE UND FÜR
IHR SMARTPHONE:**

Alle bisher erschienenen und alle zukünftig erscheinenden Autoversteher stehen auf unserer Website zum Lesen und zum Download bereit!



**MACHEN IST GUT.
KÖNNEN IST BESSER!**

Unsere Leistungen:

- Autoteile + Zubehör
- Karosseriereparaturen
- Kfz-Meisterbetrieb
- Lackierfachbetrieb

Wir sind für Sie da – kommen Sie zu uns:

Ihr
Termin.



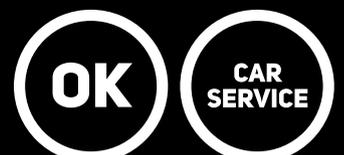
Unsere
Website.



Ihre
Anfahrt.



Autozentrum Ostermann GmbH
Robert-Bosch-Straße 11a · 40668 Meerbusch
Tel.: +49 2150 206060
info@autozentrum-ostermann.ok-carservice.de
www.autozentrum-ostermann.ok-carservice.de



Die Autoversteher.